

# La bientraitance dans l'accompagnement des personnes âgées ou en situation de handicap à domicile

## O bjectif

### Obtenir les domaines de compétence suivants :

- Développer une posture professionnelle adaptée chez la personne âgée vulnérable ou chez la personne en situation de handicap
- Reconnaître une situation de maltraitance et agir en conséquence
- Engager une réflexion sur sa pratique professionnelle au quotidien
- Mettre en œuvre la bientraitance en ayant conscience du risque de maltraitance

## M éthode pédagogique

Face à face pédagogique avec un formateur expert des services à la personne

Exposés interactifs à l'aide de supports audiovisuels adaptés, quiz, Analyse des pratiques, études de cas.

## P oints forts

Formation interactive, active et participative.

Echanges et partage d'expériences

Prise en compte des procédures internes afin de les relayer auprès des professionnels

Applicable sur le terrain sans délai

## P rogramme

### Le préalable indispensable à toute mise en œuvre de la promotion de la bientraitance

- La vieillesse et la perte d'autonomie
- Concepts clés dans la vulnérabilité des personnes âgées ou des personnes en situation de handicap
- Comprendre les enjeux de la relation duelle intervenant / personne aidée à domicile
- Les freins à une bonne harmonie
- Les enjeux d'une posture professionnelle adaptée afin d'instaurer la relation de confiance

### La maltraitance

- Situer le cadre juridique et les droits des personnes âgées vulnérables et des personnes en situation de handicap
- La typologie des violences et des négligences : violence physique, psychologique, médicamenteuse, financière, privation de droits et de liberté, la négligence passive et active.
- Analyser ses pratiques afin de déceler les « douces violences »
- Repérer des faits de maltraitance perpétrés par autrui et agir en conséquence selon les textes de loi en vigueur
- Agir en cas de danger imminent
- Le 3977 - Numéro national dédié à lutter contre les maltraitements envers les personnes âgées et les majeurs en situation de handicap

### Mettre en œuvre la bientraitance dans son accompagnement au quotidien

- Différence entre bienveillance et bientraitance
- Prendre conscience de ses points forts et de ses failles selon un test spécifique pour les intervenants des services à la personne
- Repères concernant la bientraitance selon les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM/ HAS
- Mise en œuvre de la bientraitance auprès de personnes âgées vulnérables ou en situation de handicap par l'exploitation de situations concrètes.

## O rganisation

**Public :** Tout salarié des services à la personne

**Accessibilité PMR :** Prendre contact avec notre référent handicap Gisèle MARCASTEL

**Prérequis :** Aucun

**Effectif :** Jusqu'à 14 personnes

**Lieu :** Au sein de l'entreprise ou dans nos locaux

**Durée :** 14 heures de présentiel (2 jours)

**Evaluation et validation :** Etude de cas / Attestation de formation validant l'atteinte des objectifs